



## ประกาศสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเวียนนา

### เรื่อง การปรับระบบการรับคำร้องขอทำหนังสือเดินทาง

ด้วยกระทรวงการต่างประเทศได้ดำเนินโครงการจัดทำหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ระบบใหม่ และปรับปรุงระบบรับคำร้องขอทำหนังสือเดินทางใหม่ทั้งระบบ ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเวียนนา จึงจำเป็นต้องรับคำร้องขอทำหนังสือเดินทางด้วยการนัดหมายล่วงหน้าเท่านั้น

1. ขอให้ผู้ที่ประสงค์ยื่นคำร้องขอทำหนังสือเดินทาง นัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ ทางโทรศัพท์หมายเลข +43 1 478 3335 ต่อ 19 หรือ 21 ในวันจันทร์-ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) ระหว่างเวลา 14.00-17.00 น.

2. ผู้ที่ต้องการนัดหมายเพื่อยื่นคำร้องขอทำหนังสือเดินทาง สามารถโทรศัพท์นัดหมายได้ ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 27 กรกฎาคม 2563 เพื่อยื่นคำร้องขอทำหนังสือเดินทางที่สถานเอกอัครราชทูตฯ ตั้งแต่วันที่ 29 กรกฎาคม 2563 เป็นต้นไป

3. ผู้ที่มีนัดหมายขอทำหนังสือเดินทางแล้ว ขอให้มายื่นคำร้องที่สถานเอกอัครราชทูตฯ ตามกำหนดวันเวลาที่นัดหมายล่วงหน้า ทั้งนี้ สถานเอกอัครราชทูตฯ จะไม่สามารถรับคำร้องขอทำหนังสือเดินทางโดยไม่ได้นัดหมายล่วงหน้า

4. เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ ขอให้จัดเตรียมเอกสารให้ครบถ้วนตามรายการเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ โดยสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <https://thaiembassy.at/th/passport.html>

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

